

ÆTHER

SATISFAIT OU REMBOURSÉ

Chaque flacon est livré avec un échantillon spray 2 ml pour tester votre parfum. Vous aimez? Ouvrez le packaging et votre flacon! Vous n'aimez pas? Renvoyez-le gratuitement pour être 100% remboursé

RETOURS

Tous nos produits, à l'exception des échantillons et coffrets découvertes, sont échangeables et remboursables.

CONDITIONS DE RETOUR

Avant de retourner votre flacon, assurez-vous bien que :

- Vous n'avez pas ouvert votre packaging ou utilisé votre flacon (le test du parfum se fait uniquement avec l'échantillon spray 2 ml reçu avec votre commande)
- Vous renvoyez votre flacon dans son étui d'origine intact, non dé-cellophané ou ouvert.
- Vous avez reçu votre flacon il y a moins de 15 jours

COMMENT FAIRE VOTRE RETOUR ?

1. Contactez-nous depuis le site internet, avec votre référence de commande, pour nous informer de souhait de nous retourner votre produit et/ou obtenir votre étiquette retour.
2. Si vous habitez en Europe, vous recevrez par mail votre étiquette retour gratuitement, dans les 48h.
3. Si vous habitez hors de l'union européenne, renvoyez nous votre produit en colis suivi standard, à l'adresse suivante : Æther Parfum, 18 rue Sainte Croix de la Bretonnerie, 75004 Paris, France.
4. Déposez à la poste votre produit bien emballé, en colis suivi. Faites tamponner votre preuve d'envoi, et conservez-la.
5. Dès réception et validation de votre retour, nous vous remboursons intégralement votre achat (incluant les frais de retour en colis standard si vous habitez hors de l'union européenne)